

Stratégie de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

LADAPT Ouest

2 0 2 6 - 2 0 3 0



Depuis sa création en 1929 par Suzanne Fouché, LADAPT agit pour que chaque personne en situation de handicap puisse trouver sa place, s'épanouir et faire valoir ses droits au quotidien. Aujourd'hui, à travers son projet 2024-2030, l'association réaffirme son cap : "Vivre ensemble, tous différents, tous égaux".

Pour concrétiser cette vision, LADAPT Ouest s'engage à décliner sur le terrain la politique nationale de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) de l'association.

Loin d'être une simple obligation, la RSO est pour nous un levier de progrès continu, une opportunité unique d'interroger nos pratiques pour maximiser notre impact positif sur la société et notre environnement, tout en garantissant la viabilité de nos actions.

"Innover, s'engager,
inclure, bâtir
ensemble notre
performance durable"

Chaque action que nous menons, chaque projet que nous développons s'inscrit désormais dans cette trajectoire d'avenir. Il s'agit de bâtir une organisation toujours plus solidaire, attentive à son empreinte environnementale et profondément humaine.

C'est ensemble, professionnels, personnes accompagnées, familles et partenaires, que nous réussirons à relever ces défis et à inspirer de nouvelles dynamiques territoriales.



Servanne RESLOU
Directrice Régionale LADAPT Ouest

Notre gouvernance : un pilotage partagé

Une impulsion nationale structurée

Sous l'impulsion de la Direction générale, la démarche RSO est inscrite comme pilier central du plan stratégique 2024-2027 de LADAPT. Son pilotage est confié à la Direction Appui à la Performance, sous la supervision du Comité Exécutif (COMEX). Pour assurer la mise en œuvre sur le terrain, LADAPT s'appuie sur une Communauté RSO nationale composée de correspondants régionaux engagés.

Ambition nationale

“Développer et mettre la RSO au cœur de nos actions pour une performance durable”

La politique RSO nationale est structurée autour de quatre engagements :

GOUVERNANCE / PILOTAGE

Une gestion active et participative

ENVIRONNEMENT

Un impact positif sur l'environnement

SOCIAL

Une association socialement responsable

ÉCONOMIQUE

Une démarche d'achats responsables

Focus sur la région Ouest : un pilotage de proximité

S'appuyant sur les orientations nationales de LADAPT, la région Ouest a structuré sa propre feuille de route territoriale. Cette démarche se matérialise par la mise en place d'un COPIL RSO dédié composé de professionnels et de personnes accompagnées, dont la mission est de définir et de structurer la stratégie régionale 2026-2030 en parfaite cohérence avec les enjeux locaux. Ce pilotage est assuré par la référente RSO Ouest, spécifiquement formée en 2024 pour coordonner cette instance et garantir la mise en œuvre opérationnelle de la feuille de route territoriale. Dans cette dynamique, les directions et responsables sont les premiers acteurs pour faire vivre la démarche, en intégrant les principes de responsabilité sociétale au cœur des processus décisionnels et en favorisant un management de proximité qui valorise l'engagement quotidien de l'ensemble des collaborateurs.

Notre ambition

Faire de LADAPT Ouest un acteur engagé en intégrant la RSO au cœur du pilotage et dans le déploiement des accompagnements

Construction de la stratégie RSO régionale

DÉFINITION

La Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) est définie par la Commission Européenne comme la responsabilité des organisations vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société.

Une organisation qui "pratique de la RSO" va donc chercher à avoir un impact positif sur la société et l'environnement tout en étant économiquement viable. La RSO est une démarche d'amélioration continue visant une performance durable.

NORME ISO 26000

Cadre de référence international, la norme ISO 26000 a constitué le pilier méthodologique de la définition de notre stratégie RSO. En alignant notre gouvernance sur ses 7 questions centrales, nous avons structuré un plan d'action concret et mesurable. Cette prise en compte rigoureuse garantit la transparence de nos pratiques, la maîtrise de nos impacts et une performance durable en parfaite cohérence avec notre écosystème.



UNE STRATÉGIE EN COHÉRENCE AVEC LES OBJECTIFS DU DEVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU

Les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) constituent un appel mondial à agir pour la prospérité et la protection de la planète. Sensible à ces enjeux majeurs, notre organisation s'inscrit naturellement dans cette dynamique collective. Nous avons pris en compte ces grands repères mondiaux pour guider nos réflexions et nourrir notre démarche de progrès, qu'il s'agisse de soutenir le bien-être social, de favoriser des opportunités d'emploi équitables ou de veiller, à notre échelle, au respect de l'environnement et du climat.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

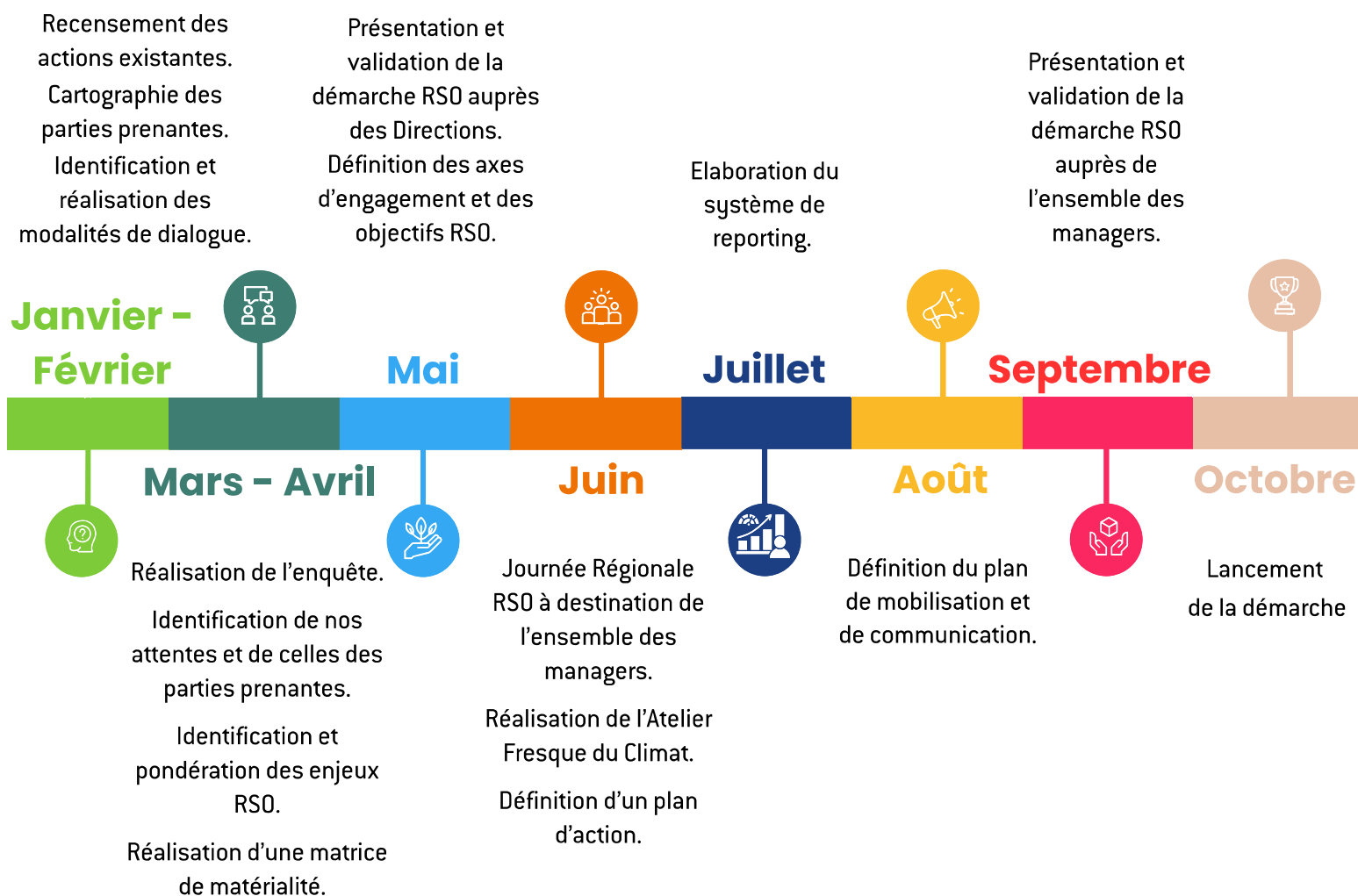


+ d'informations

Sur le site de l'Undp : undp.org/content/undp/fr/home/sustainable-development-goals

Méthodologie

Co-construire notre stratégie a nécessité un travail de fond s'étalant sur plusieurs mois. Voici le calendrier de cette mobilisation ainsi que la forte participation qui a donné vie à notre réflexion.



Une mobilisation massive au coeur de notre démarche

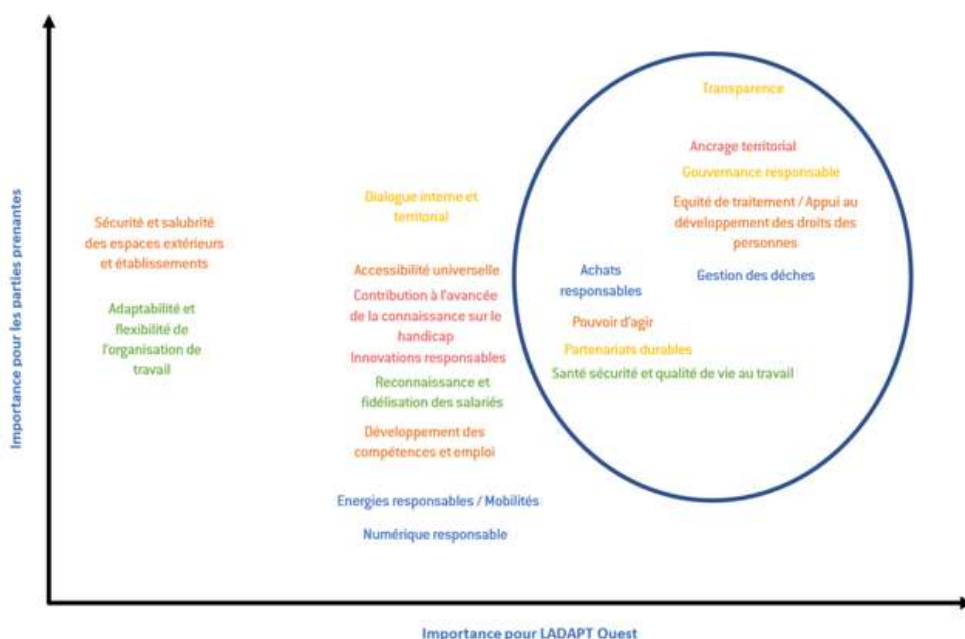
Le succès de notre démarche RSO repose avant tout sur l'expression et l'engagement direct de nos forces vives. Afin de nourrir notre réflexion, une grande enquête a été déployée à large échelle avec 476 questionnaires envoyés, ayant permis de recueillir 116 retours. En complément de ces données, 29 entretiens approfondis ont été menés pour affiner la compréhension de nos enjeux. Au total, cette dynamique participative a mobilisé 208 participants, parmi lesquels 92 personnes ont été directement interrogées, dont 65 personnes accompagnées par LADAPT Ouest. Ce large panel garantit que notre feuille de route soit au plus près des attentes réelles du terrain.

Les parties prenantes

Les “parties prenantes” sont les acteurs qui participent directement ou indirectement à l'exercice de nos missions et qui influencent l'exercice de celles-ci. Questionner les attentes et les besoins des parties prenantes garantit la prise en compte de tous les sujets nécessaires.



Priorisation des enjeux à travers la matrice de matérialité



La matrice de matérialité est un outil qui permet d'identifier et de hiérarchiser les enjeux de référence de la démarche RSO, en prenant en compte les priorités de LADAPT Ouest et les besoins et attentes des parties prenantes. Cette représentation permet de conforter ou d'ajuster les décisions et les priorités prises dans la gestion de notre activité.

- Axe 1 :** Piloter une organisation transparente et responsable au coeur de notre écosystème
- Axe 2 :** Accompagner l'autonomie et garantir pour tous l'accès à l'ensemble des droits
- Axe 3 :** Soutenir l'engagement des collaborateurs par une politique sociale dynamique

- Axe 4 :** Réduire notre empreinte environnementale par une gestion exemplaire de nos ressources
- Axe 5 :** Agir localement et de manière responsable pour transformer la vision du handicap et inspirer de nouvelles dynamiques



AXE 1

PILOTER UNE ORGANISATION TRANSPARENTE ET RESPONSABLE AU CŒUR DE NOTRE ÉCOSYSTÈME

La confiance de nos parties prenantes repose sur un mode de direction éthique, clair et collaboratif. En renforçant la cohérence entre nos décisions administratives, financières et territoriales, cet axe pose la structure indispensable au déploiement serein et pérenne de notre feuille de route.

Enjeu : Gouvernance responsable

Objectif : intégrer les principes de la RSO au cœur des processus décisionnels et de la stratégie de direction

Enjeu : Transparence

Objectif : Communiquer de manière sincère et accessible sur la stratégie régionale, la santé financière et les pratiques

Enjeu : Dialogue interne et territorial

Objectif : Co-construire les projets avec les collaborateurs et les acteurs locaux

Enjeu : Partenariats durables

Objectif : Créer un écosystème de partenaires engagés (institutionnels, économiques, associatifs...)



AXE 2

**ACCOMPAGNER
L'AUTONOMIE ET
GARANTIR POUR
TOUS L'ACCÈS À
L'ENSEMBLE DES
DROITS**

Cœur d'expertise et de mission de notre association, cet axe incarne notre engagement direct auprès des personnes. Il s'assure que nos pratiques de terrain et l'aménagement de nos lieux de vie garantissent le respect, la dignité et la pleine capacité de décision de chaque usager.

Enjeu : Équité de traitement / Appui au développement des droits des personnes

Objectif : Lutter contre toutes les formes de discrimination et respecter les droits fondamentaux

Enjeu : Accessibilité universelle

Objectif : Adaptation des infrastructures et des services

Enjeu : Pouvoir d'agir

Objectif : Encourager l'autodétermination des personnes accompagnées pour les rendre davantage actrices de leurs décisions et de leurs projets

Enjeu : Développement des compétences et emploi

Objectif : Sécuriser les parcours d'insertion des personnes accompagnées

Enjeu : Sécurité et salubrité des espaces extérieurs et établissements

Objectif : Offrir un cadre de vie digne et sécurisant

Enjeu : Santé, sécurité et qualité de vie au travail

Objectif : Déployer des mesures de prévention des risques et améliorer l'environnement quotidien



AXE 3

SOUTENIR L'ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS PAR UNE POLITIQUE SOCIALE DYNAMIQUE

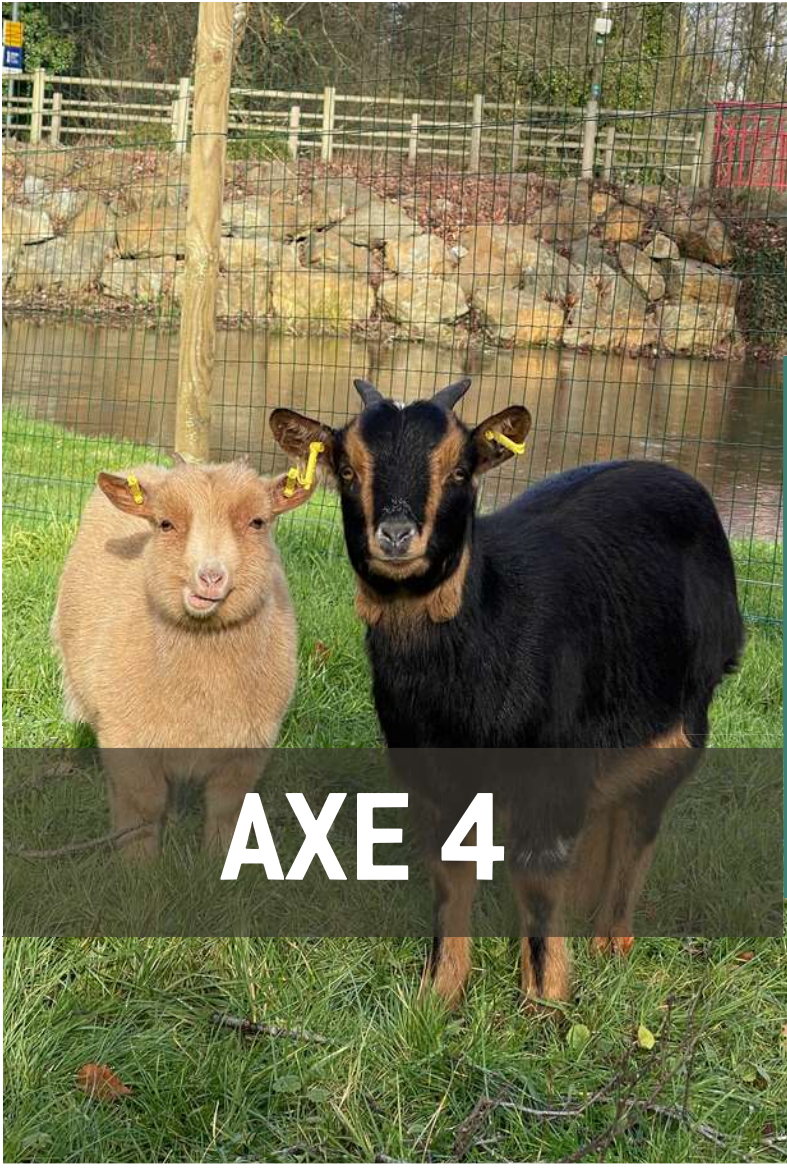
La qualité de notre accompagnement repose avant tout sur l'épanouissement et l'implication de nos équipes. Cet axe valorise l'humain au sein de notre structure en veillant à offrir un cadre professionnel équilibré, motivant et respectueux de la santé de chacun.

Enjeu : Reconnaissance et fidélisation des salariés

Objectif : Encourager un management de proximité et valoriser l'engagement des salariés

Enjeu : Adaptabilité et flexibilité de l'organisation de travail

Objectif : Favroiser l'équilibre vie professionnelle et personnelle des collaborateurs



AXE 4

Enjeu : Achats responsables

Objectif : Réduire l'empreinte carbone des flux (transport) et privilégier des produits/services à faible impact écologique et à fort impact social - Structurer une restauration durable en favorisant les circuits courts, la diversification des menus et la lutte active contre le gaspillage

Enjeu : Gestion des déchets

Objectif : Appliquer la logique "Réduire, Réutiliser, Recycler"

Enjeu : Numérique responsable

Objectif : Réduire l'empreinte carbone liée à l'informatique

RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE PAR UNE GESTION EXEMPLAIRE DE NOS RESSOURCES

Parce que la responsabilité sociale est indissociable de la préservation de notre planète, nous adaptons nos modes de fonctionnement au quotidien. Cet axe traduit notre volontariat écologique à travers une gestion sobre et réfléchie de nos consommations et équipements.

Enjeu : Mobilité - Énergie

Objectif : Optimiser les déplacements professionnels indispensables - Verdir la flotte automobile - Adopter des pratiques d'usage limitant les consommations d'énergies non renouvelables



AXE 5

AGIR LOCALEMENT ET DE MANIÈRE RESPONSABLE POUR TRANSFORMER LA VISION DU HANDICAP ET INSPIRER DE NOUVELLES DYNAMIQUES

Acteur engagé du territoire, notre association souhaite dépasser le cadre de ses établissements pour faire évoluer la société. Cet axe tisse des liens durables avec nos partenaires locaux afin d'innover et de faire évoluer positivement la perception du handicap.

Enjeu : Ancrage territorial

Objectif : Participer activement à la vie locale en soutenant l'économie de proximité et les initiatives associatives

Enjeu : Innovation responsable

Objectif : Tendre vers des services ou produits nouveaux qui apportent un bénéfice social ou écologique réel à la société

Enjeu : Contribution à l'avancée de la connaissance sur le handicap

Objectif : Changer le regard de la société sur le handicap

En intégrant cette démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO), LADAPT Ouest réaffirme son ambition de concilier accompagnement de qualité, bien-être au travail et respect de notre environnement, en s'inscrivant pleinement dans la stratégie RSO nationale de l'association. Cette feuille de route 2026-2030, construite directement à partir du terrain avec les équipes, les personnes accompagnées et l'ensemble des parties prenantes, pose les bases concrètes de nos actions à venir. En agissant sur nos modes de gestion, notre impact écologique et notre ancrage local, nous nous donnons les moyens de faire évoluer le regard sur le handicap tout en construisant une organisation plus éthique, humaine et solidaire au quotidien. Enfin, cette dynamique s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, garantissant un suivi régulier de nos engagements et une adaptation constante de nos pratiques pour répondre au mieux aux enjeux de demain.

Vivre ensemble,
tous différents,
tous égaux.



LADAPT OUEST

02 23 27 23 23

ladapt.ouest@ladapt.net

